



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО – БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНЭ № 200 н
БЕГИМ № _____
ПОСТАНОВЛЕНИЕ № _____

«15» феврале 2021 г.

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования
и культуры Баксанского муниципального района в 2020 году.**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в целях повышения качества образовательной деятельности муниципальных учреждений образования и культуры Баксанского муниципального района, местная администрация Баксанского муниципального района **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальными учреждениями образования и культуры Баксанского муниципального района в 2020 году.

2. Разместить данное постановление на официальных сайтах местной администрации Баксанского муниципального района, муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Баксанского муниципального района» и образовательных организаций и учреждений культуры, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году, и на информационном сайте bus.gov.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы местной администрации Баксанского муниципального района З.Н.Казанова.

Глава местной администрации
Баксанского муниципального района



А.Х.Балкизов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями образования и культуры
Баксанского муниципального района в 2020 году

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №3 им. Т.М.Катанчиева»
сельского поселения Атажукино

Муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им. Т.М.Катанчиева» сельского поселения Атажукино					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	Март 2021 г.	Шагербиева Мария Халибовна, заместитель директора по УВР		

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
II. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: • диагностическое исследование сотрудников учреждения, с целью определения среднего значения эмоционального выгорания; • проведение тренинга «Приглашение в хорошее самочувствие»; • разработка памяток, рекомендаций направленных на закрепление приобретенных навыков позитивного мышления, снятия напряжения, восстановления гармоничного состояния.	Март 2021 г. Май 2021г. Август 2021г.	Нагоева Зарема Мухамедовна, заместитель директора по УВР		
	создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: направление педагогов курсы повышения квалификации различных образовательных учреждений самого разного	Ежеквартально	Нагоева Зарема Мухамедовна, заместитель директора по УВР		

	содержания, объема часов, направленности.				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия» сельского поселения Атажукино					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственного лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Тезадова Карина Мухамедовна, директор		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п.Баксаненок					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственного лицо за проведение независимой оценки качества образования в	Февраль 2021 г.	Тяжгов Ладин Музаринович, директор		

образовательной организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Создание комфортной для предоставления услуг зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Март 2021 г.	Тяжгов Ладин Музаринович, директор Кейтукова Эльмира Хасановна, завхоз	
	Обновление навигации внутри образовательной организации	Апрель 2021 г.	Тяжгов Ладин Музаринович, директор Кейтукова Эльмира Хасановна, завхоз	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Доброжелательность, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников по методике В.В. Бойко «Диагностика эмоционального выгорания личности»	Февраль 2021 г.	Березгова Марина Лионовна, заместитель директора по ВР	
	создание условий для их постоянного развития: • определение трудностей педагогов посредством проведения анкетирования «Готовность к педагогическому творчеству»; • индивидуальное консультирование, способствующее преодолению трудностей, внутренних преград.	Март 2021 г.	Березгова Марина Лионовна, заместитель директора по ВР	

	повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По мере необходимости	Березгова Марина Лионова, заместитель директора по ВР		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Баксаненок					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Загаштокова Ангела Хажисмеловна, учитель информатики		
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Ворокова Ирина Петровна, директор		

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Исламей					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Шарданова Жанета Леонидовна, заместитель директора по УВР		
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Бифов Арсен Авесович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации,	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Ежеквартально	Гатажкова Рая Михайловна, заместитель		

общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	создание условий для их постоянного развития : методическое сопровождение для профессионального развития педагогов.			директора по ВР	
	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах.	По мере необходимости		Гатажкова Рая Михайловна, заместитель директора по ВР	
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 с.п.Исламей им.Маршенова Н.П.»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	Март 2021 г.	Каскулова Зита Султановна, заместитель директора по УВР		

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
Издание нормативных локальных актов	назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Каскулова Ирина Хабасовна, директор		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п. Исламей					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Шибзухова Леса Абусадиновна, заместитель директора по УВР		
	Информация о численности	Февраль	Шибзухова Леса		

	обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	2021 г.	Абусадина, заместитель директора по УВР	
Издание нормативных локальных актов	назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Хулсергенова Мадина Мартиновна, директор	

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им.В.М.Кокова" с.п. Кишпек**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Бекова Марьяна Хаутиевна, заместитель директора по УВР	
--	--	--------------	--	--

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа с.п. Кременчуг – Константиновское»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Тлихураева Радима Юрьевна, заместитель директора по УВР		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с.п. В.Куркужин»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Нахушева Светлана Ахъедовна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС : лектории, индивидуальные собеседования, тренинг «Приглашение в хорошее самочувствие»	Февраль, май, август, октябрь 2021 г.	Жамбаева Ирина Муаедовна, заместитель директора по ВР	
---	--	---------------------------------------	---	--

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Н.Куркужин

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Март 2021 г.	Багова Светлана Анатольевна, заместитель директора по УВР		
--	--	--------------	---	--	--

	телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
	назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Нартоков Беслан Мусаевич, директор		
	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Март 2021 г.	Пшихачева Ирина Нажмудиновна, учитель информатики		
	Актуализировать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021 г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им.З.А.Нырова» с.п.Н.Куркужин					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального	Март 2021 г.	Дыгова Бэлла Борисовна, заместитель директора по ВР		

	сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формулу представления информации»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им.А.Х.Сигажева» с.п. Пыгчох					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Бугова Марьяна Хасанбиевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС - диагностика «Самооценка и самоанализ педагогами своего состояния»; - разработка памятки - рекомендации по	Февраль 2021г. Март	Бугова Марьяна Хасанбиевна, директор		

	профилактике и устранению признаков профессионального выгорания»	2021г.		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Куба				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Бугова Рита Валериановна, и.о.директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС : • анкетирование «Оценка нервно-психической устойчивости педагога»; • практическое занятие психолога «Ресурсы	Март 2021г. Апрель 2021г.	Мамухова Марианна Мухарбиевна, заместитель директора по ВР	

	личности» • семинар «Профилактика профессионального выгорания педагога»	Июнь 2021 г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад с.п.Куба-Таба»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Кардова Мадина Шалаватовна, заместитель директора по УВР		
Издание нормативных локальных актов	назначить ответственного лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Нибежева Эмма Юрьевна, директор		

**Муниципальное казенное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Детская школа искусств им. М.М. Кипова» с.п. Нижний Куркужин**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Привести информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», в том числе создать на главной странице подраздел «Доступная среда», содержащая информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	Март 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		

Нет возможности получения необходимой информации о деятельности организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Установить поисковую систему официального сайта учреждения.	Апрель 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно условий оказания образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Создать навигационную систему внутри учреждения.	Май 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
В образовательной организации отсутствует локальный нормативный акт о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества	Осуществить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля Приказом по учреждению назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества оказания услуг	Июнь 2021г. Февраль 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор Кужева Рита Хачимовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В полном объеме не обеспечена доступность услуг для инвалидов (в соответствии с СП 59.13330.2016).	Осуществить дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации Установить кнопку вызова для инвалидов и лиц с ОВЗ Приобрести сменное кресло- коляску Оборудовать вход в здание пандусом и установить поручни	Август 2021г. Апрель 2021г. Ноябрь 2021г. Декабрь 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор Кужева Рита Хачимовна, директор Кужева Рита Хачимовна, директор Кужева Рита Хачимовна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				директор
Доброжелательность, вежливость работников организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся удовлетворенностью получаемых образовательных услуг и осуществлять планирование деятельности ОУ на основе анализа данных	Май 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор	
	Запланировать проведение педагогического тренинга «Давайте в жизни искать позитив»	Август 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор	
	Провести семинар –практикум «Эмоциональное выгорание педагогов. Симптомы. Профилактика»	Октябрь 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор	
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" С.П. БАКСАНОЕВ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Изменить интерфейс сайта путем добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения: создать на главной странице подразделы «Доступная	Март 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор	

	среда» и «Часто задаваемые вопросы»				
Нет возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Установить поисковую систему на официальном сайте учреждения	Февраль 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно условий оказания образовательных услуг.	Обновить навигационную систему внутри учреждения и повысить эффективность, доступность	Май 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
В образовательной организации отсутствует локальный нормативный акт о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Февраль 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В полном объеме не обеспечена доступность услуг для инвалидов(в соответствии с СП 59.13330.2016)	Обеспечить дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июль 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
	Заклучить договор о предоставлении инвалидам по	Август 2021г.	Абазова Элла Биляловна,		

	слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика		директор		
	Установить кнопку вызова для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Сентябрь 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Создано не достаточно условий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Создать условия для практической работы по определению деятельности педагогов в соответствии с критериями психологической безопасности. Организовать проведение тренингов общения «Педагогическая этика»	Апрель, октябрь 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
	Составить перспективный план-график педагогической квалификации работников.	Март 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Заюково Баксанского муниципального района					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				недостатков
Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Привести в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» всю информацию на официальном сайте, в том числе создать на главной странице подраздел «Доступная среда», содержащая информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	Март 2021 г.	Хацукова Ирина Тимуровна, секретарь - делопроизводитель	
Отсутствие на официальном сайте организации поисковой системы в разделе «Сведения об образовательной организации»	Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ДШИ, отражающей деятельность школы, оформление «Сведений об образовательной организации» на официальном сайте специальной разметкой Сайт школы: http://muzshkolazauk.ukoz.net	Март 2021 г.	Хацукова Ирина Тимуровна, секретарь - делопроизводитель	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно создано условий для комфортности предоставления услуг в	Обновить навигацию внутри помещения и повысить	Апрель 2021 г.	Жияев Арсен Нурбиевич,	

соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	эффективность и доступность		директор Пшиготижева Марета Мухамедовна, председатель ПК		
	Провести анкетирование среди получателей образовательных услуг по вопросам комфорта предоставления услуг	Март 2021г.	Пшиготижева Марета Мухамедовна, председатель ПК		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016	Разработать сметную документацию для создания условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	Август 2021 г.	Жиляев Арсен Нурбиевич, директор		
	Оборудовать вход в здание пандусом и установить поручни	Ноябрь 2021г.	Жиляев Арсен Нурбиевич, директор		