

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры**  
**Баксанского муниципального района в 2020 году**

<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Баксаненок</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Тяжгов Ладин Музаринович, директор	Приказом по директора назначено ответственное лицо за проведение НОКО	02.02.2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Создание комфортной для предоставления услуг зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Март 2021 г.	Тяжгов Ладин Музаринович, директор Кейтукова Эльмира Хасановна, завхоз	Создана зона отдыха для получателя услуг в холле 1 этажа школы	12.03.201г.
	Обновление навигации внутри	Апрель	Тяжгов Ладин		

	образовательной организации	2021 г.	Музаринович, директор Кейтукова Эльмира Хасановна, завхоз		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Доброжелательность, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников по методике В.В. Бойко «Диагностика эмоционального выгорания личности»	Февраль 2021г.	Березгова Марина Лионовна, заместитель директора по ВР	Проведена диагностика профессионального выгорания педагогов, результаты обсуждены на заседании МО педагогов	20.02.2021г.
	создание условий для их постоянного развития:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• определение трудностей педагогов посредством проведения анкетирования «Готовность к педагогическому творчеству»;</li> <li>• индивидуальное консультирование, способствующее преодолению трудностей, внутренних преград.</li> </ul>	Март 2021г.  Апрель, сентябрь 2021г.	Березгова Марина Лионовна, заместитель директора по ВР	Психологом школы проведено анкетирование «Готовность к педагогическому творчеству»	18.03.2021г.
	повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По мере необходимости	Березгова Марина Лионовна, заместитель директора по ВР		