



**Къэбэрдэй-Балькъэр Республикэм и Парламентым и  
УНАФЭ**

---

**Къабарты-Малкъар Республиканы Парламентини  
БЕГИМИ**

---

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**Парламента Кабардино-Балкарской Республики**

---

Об обязательном публичном отчете  
о результатах независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере культуры,  
охраны здоровья, образования, социального обслуживания  
Кабардино-Балкарской Республики за 2018 год

Рассмотрев с участием представителей Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Кабардино-Балкарской Республики за 2018 год, представленный временно исполняющим обязанности Главы Кабардино-Балкарской Республики К.В. Коковым, в соответствии с пунктом 4 статьи 26<sup>3-2</sup> Федерального закона "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" Парламент Кабардино-Балкарской Республики **постановляет:**

1. Принять к сведению указанный отчет.
2. Рекомендовать временно исполняющему обязанности Главы Кабардино-Балкарской Республики К.В. Кокову рассмотреть вопрос о целесообразности образования межведомственного консультативно-совещательного органа по проблемам совершенствования качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, с включением в его состав представителей Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания указанных услуг.
3. Рекомендовать органам исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

1) организовать независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом замечаний и предложений Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики;

2) обеспечить осуществление систематического мониторинга качества условий оказания услуг организациями в указанных сферах в тесном взаимодействии с общественными советами по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в соответствующих сферах.

4. Рекомендовать организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, расположенным на территории Кабардино-Балкарской Республики и учредителем которых является Кабардино-Балкарская Республика:

1) принять меры по совершенствованию качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания с учетом замечаний и предложений Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания указанных услуг;

2) предусмотреть техническую возможность использования собственных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для поддержания обратной связи с потребителями оказываемых услуг и оценки их качества;

3) усилить внутренний контроль за надлежащим ведением книг отзывов, жалоб и предложений и рассмотрением вносимых в нее жалоб, замечаний и предложений, внедрить ведение таких книг в электронном виде на сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на профильные комитеты Парламента Кабардино-Балкарской Республики по вопросам культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

6. Направить настоящее Постановление временно исполняющему обязанности Главы Кабардино-Балкарской Республики К.В. Кокову и в Правительство Кабардино-Балкарской Республики.

7. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Парламента  
Кабардино-Балкарской Республики

город Нальчик  
4 июля 2019 года  
№ 1113-П-П



Т. Егорова